

Conditions Générales de Vente

I – APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations entre :

- la société LEBOLABO, dont le siège social est situé 133 Boulevard Murat 133 75016 PARIS. Inscrite au RCS de PARIS sous le numéro 499653947 SA R L au capital de 4.000 euros. ci-après désigné le Vendeur
- l'internaute ayant accepté les conditions générales de vente avant de procéder à son achat .

Ces conditions de vente sont celles en vigueur au 7 Novembre 2007, elles peuvent subir des modifications et dans ce cas, nous le signalerons sur notre site .

II – LES PRODUITS VENDUS

Les produits vendus sont décrits dans notre catalogue et nous vous proposons des photos vous permettant de visualiser le produits en question , ainsi que des fiches descriptives se référant aux informations communiquées par nos fabricants . Nos articles sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles . Certaines offres sont proposées pour une durée courte et déterminée qui fait l'objet d'une annonce spécifique ; En cas d'épuisement des stocks nous nous efforçons de faire apparaître un signal rouge qui signifie que le produit n'est plus disponible . En tout état de cause seule la confirmation de l'achat par nos soins vous garantit la disponibilité et la livraison sous les conditions ci-après.

III – MODALITES DE COMMANDE

Les commandes sont exclusivement reçues sur Internet.
Toute commande payée dans les conditions prévues à l'article 5 entraînera la réception sur l'adresse email qui nous a été communiqué au moment du passage de la commande ou au plus tard au moment de la livraison , un message de confirmation de cette commande récapitulant la commande elle-même et les principales dispositions des présentes conditions générales de vente.

IV – PRIX Les prix sont affichés en euros et TTC, en cas de modification du taux de TVA, le prix sera automatiquement modifié sans autre préavis que la date d'exigibilité du nouveau taux. Pour les commandes exonérées de TVA, les dispositions du Code général des impôts seront applicables.

Les commandes sont payables immédiatement ; il n'est par conséquent pas prévu d'escompte.

V – MODALITES DE PAIEMENT Le paiement des marchandises se fait par C.B , ou par chèque envoyé à l'adresse de notre siège social . Dans ce dernier cas les produits ne seront envoyés qu'à la réception du chèque .

Le prix à payer est celui qui est indiqué sur le site au moment de l'achat augmenté des frais de transport et qui sera bien entendu confirmé avec la confirmation de l'achat.

Le Client indique son adresse, valide le panier et le prix total. Il fournit le numéro de sa carte bancaire associé à la date d'expiration. Il valide finalement sa commande en cliquant sur le bouton « Validez ».

La vente est alors conclue sous condition suspensive de la disponibilité du produit et donc de l'envoi d'une confirmation par nos soins qui valide la vente.

VI – INDISPONIBILITE DU PRODUIT Malgré toutes les précautions prises, il se peut que le

produit commandé et acheté ne soit plus disponible. Il convient de savoir que nous enregistrons votre achat non pas lors de la mise en panier, moment auquel le produit peut apparaître comme étant encore disponible mais lors du paiement de vos achats. Si le produit n'était plus disponible, vous en serez informé en moins de 24h par l'envoi d'un mail remplaçant la confirmation d'achat. Si donc le paiement a déjà été effectué, nous nous engageons à rembourser dans les meilleurs délais, par virement bancaire, et au plus tard dans le mois de l'inscription du crédit de l'achat sur notre compte bancaire. Au-delà de ce délai, vous seriez en droit de solliciter le versement d'intérêts au taux légal.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de la commande et avant la fin des expéditions de la vente concernée, le membre sera informé par email ou par téléphone de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa commande.

VII – LIVRAISON La livraison se fait par la Poste, en « Colissimo Suivi ».

Vous devrez remplir avec soin au moment de la commande l'adresse de la livraison, sur notification du client au moment du passage de la commande nous pourrions lui communiquer le code de son colis afin qu'il puisse le localiser sur le site www.laposte.fr/colissimo.

Ni la société LEBOLABO, ni le transporteur ne peuvent être rendus responsables d'une impossibilité de délivrance à raison d'une imprécision dans l'adresse de livraison.

La livraison vous est garantie dans un délai maximum de 30 jours. En cas de force majeure, empêchant partiellement ou totalement la livraison, ce délai sera prorogé de la durée avérée de la force majeure.

Il est rappelé que sont notamment considérés comme des cas de force majeure, les faits de grèves, les blocages des réseaux routiers, ferrés ou aériens quelle qu'en soit la cause et bien entendu les faits dus aux intempéries.

Les produits sont emballés de telle sorte qu'il ne puisse y avoir de litige concernant leur retour dans les conditions prévues à l'article

IX. Dès lors que cet emballage aura été ouvert, le droit prévu à l'article précité ne pourra plus être exercé. Il vous est donc conseillé de ne pas ouvrir les colis contenant les produits vendus si vous avez décidé de les retourner.

VIII – SECURISATION DES PAIEMENTS Le site LEBOLABO fait l'objet d'un des systèmes de sécurisation les plus performants à l'heure actuelle.

Il a non seulement adopté le procédé de cryptage d'Elysnet assuré par la banque HSBC mais également renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

LEBOLABO n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement. C'est pourquoi, les coordonnées bancaires du membre lui seront demandées à chaque nouvelle commande.

En effet, seule la société HSBC dispose des informations confidentielles (numéro de carte, date de validité) qui sont inaccessibles par un tiers.

IX – RETRACTATION Tant que le colis n'a pas été ouvert ou, s'il l'a été par mégarde, que les marchandises sont toujours dans leur emballage d'origine et vierges de toute utilisation, vous pouvez à vos frais faire retour de votre commande dans les sept jours de la réception. Si l'expiration du délai arrive à terme un samedi, dimanche ou jour férié le délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant à minuit.

Ce droit de rétractation peut aussi s'exercer dès l'achat et avant même la livraison ce qui peut vous éviter les frais de port dès lors que le transport n'aurait pas été encore exécuté.

Le retour simultané et à vos frais des marchandises si elles sont en votre possession à l'adresse suivante étant entendu que les retours contre remboursement seront refusés :

LEBOLABO
133 Boulevard Murat
75016 Paris

Nous remboursons les marchandises retournées dans les conditions ci dessus dans un délai maximum de trente jours à réception des marchandises . Ce délai pourra éventuellement être étendu en cas de force majeure tel que cela a précédemment été défini à l'article VII des présentes conditions de ventes

Vous serez informé par mail .

- o de la réception de votre volonté de rétractation,
- o du retour de votre colis,
- o de la date de remboursement.

X - GARANTIE Si le produit livré ne correspond pas à ce que vous avez acheté, LEBOLABO s'engage à vous rembourser les frais de renvoi ; pour cela , vous nous adresserez un e-mail à l'adresse suivante admin@lebolabo.fr vous y décrivrez la non conformité . Si vous utilisiez cette procédure pour nous retourner un produit dans le cadre d'une rétractation, (dont les frais de retour sont normalement payants) nous serions en droit de solliciter en plus du remboursement des frais de retour une pénalité forfaitaire de 40 € . Si l'article que vous avez commandé était indisponible , vous pourriez demander en remplacement un article équivalent ou un remboursement. Si le produit est défectueux, , vous devez vous mettre en relation avec le SAV du fabricant ou avec nous même en respectant le formalisme de réclamation de l'article 1641 du Code Civil. Il est rappelé que le fabricant est responsable par principe de tout ce qui concerne la sécurité des produits (article 1386-1) du Code Civil.

En tout état de cause, la responsabilité de LEBOLABO ne pourra pas excéder la valeur de l'article acheté et aucune autre indemnité ne pourrait être réclamée en dehors de celles qui sont expressément prévues par le Code de la Consommation.

XI - PROPRIETE INTELLECTUELLE

LEBOLABO est une marque qui est protégée à l'INPI et des noms de domaines sont également la propriété de notre société . Ils sont notre propriété exclusive et ne peuvent être utilisés sans notre accord ce qui signifie aussi que les liens avec d'autres sites sans notre accord sont rigoureusement interdits. Nous diffusons les marques de nos fournisseurs . Le graphisme de notre site ne peut pas non plus être copié . Toute copie , tout parasitisme fondé sur notre mode de vente est strictement interdit et sera immédiatement poursuivi et sanctionné.

XII - FRAIS DE TRANSPORTS Les frais de transports sont calculer en fonction de la destination et du montant de la commande . Vous trouverez plus d'informations dans la rubrique frais de transports . Les frais de transports sont soumis à approbation avant de valider la commande.

XIII - DONNEES CONFIDENTIELLES / MENTIONS LEGALES

Notre numéro d'enregistrement à la CNIL est le **1254154**

Ce site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le **26-09-2007**

LEBOLABO s'engage à utiliser les informations confidentielles de ses adhérents que dans le cadre de l'exploitation de son site. LEBOLABO certifie ne jamais céder ni louer les informations délivrées par ses clients sur notre site .

A la simple demande d'un client , nous pourrions supprimer toutes les informations à son sujet de notre banque de données .

LEBOLABO pourra appliquer les moyens techniques pour obtenir des informations non personnelles relatives aux internautes et destinées à améliorer la fonctionnalité du site, par exemple en traçant le nombre de visiteurs sur le site.

Par ailleurs LEBOLABO n'enregistre que des informations personnelles telles que nom, prénom, adresse et adresse électronique lorsqu'elles sont volontairement données par le visiteur qui, dès qu'il est acheteur, devient abonné. Les données ne sont utilisées qu'à des fins commerciales et qui sont visées dans le site ou qui pourraient être développées ultérieurement par LEBOLABO. Aucune des informations ne peut être cédée à des tiers. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression des données qui vous concernent comme cela est prévu à l'article 34 de la Loi Informatique et Liberté. Pour l'exercer vous pouvez vous adresser à notre société pour toutes requêtes à l'adresse suivante : admin@lebolabo.fr.